

Register a Change of Address(1/3)

1. Click on Change Address above



2. Click on Change of Address



1 Change of Address

3. Enter your e-mail address

1 ... 2 ... 3
メールアドレスの入力 / 確認コード送信 確認コードの入力 認証完了

メールアドレスの入力

お手続きの前に、お客様のメールアドレスを確認します
お届けいただいたメールアドレスは、お手続きに関するお知らせ等に使用します

入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

メールアドレス
例：jinnantaro@nhk.jp

メールアドレス(確認用)
確認のため上記と同じメールアドレスを再度入力してください
例：jinnantaro@nhk.jp

※メール受信制限をしている方は、「nhk-cs.jp」を許可する設定に変更してください

受信料関係分野プライバシーポリシー

NHKインターネット「受信料の窓口」利用規約

3 確認コードを送信する

NHK will send an authorization code to your e-mail address. Be sure to insert your authorization code within 30 minutes.

1 e-mail address

2 Enter the e-mail address again

3 Send the authorization code

Register a Change of Address(2/3)

4. Insert customer information and select the payment method and plan

The screenshot shows a form titled 'お客様情報を入力してください' (Please enter your customer information). It is divided into sections for '転居(予定)日' (Moving date), 'お名前' (Name), '新しい住所' (New address), '旧住所' (Old address), and 'メールアドレス' (Email address). Red circles with numbers 1 through 9 are placed next to specific fields: 1. Moving date; 2. Name (Western alphabet); 3. Name (katakana); 4. New post code; 5. New address (Prefecture/Municipality/District/Number(s)/Building name/Apartment No.); 6. Telephone number; 7. Post code of previous address; 8. Previous address (Prefecture/Municipality/District/Number(s)/Building name/Apartment No.); 9. Telephone number.

- 1 Date of moving (expected)
- 2 Name (Western alphabet / Family name first)
* Insert a space between each name.
- 3 Name (katakana)
* Insert a space between each name.
- 4 New post code
* Without hyphen. The address will be inserted automatically.
- 5 New address: Prefecture / Municipality / District / Number(s) / Building name / Apartment No.
※ Building name / Apartment No. not needed for a detached house.
- 6 Telephone number
* Without hyphens.
- 7 Post code of previous address
* Without hyphen. Your address will be inserted automatically.
- 8 Previous address: Prefecture / Municipality / District / Number(s) / Building name / Apartment No.
※ Building name / Apartment No. not needed for a detached house.
- 9 Telephone number
* Without hyphens.

5. Select the payment method and plan, and proceed to confirmation

The screenshot shows a screen titled 'お支払方法・コースを選択してください' (Please select your payment method and plan). It displays two sections: '借屋契約(地上+配信+衛星)の受信料額一覧' (List of reception fees for rental contracts) and '地上契約(地上+配信)の受信料額一覧' (List of reception fees for land contracts). Each section shows three options: 12 months, 6 months, and 2 months, with their respective fees. At the bottom, there is a section for 'お支払方法・コース' (Payment method and plan) with two radio button options: '現在のまま' (Same) and '変更する' (Change). A red circle with the number 1 is placed next to the '現在のまま' option.

- 1 Payment method and plan
* Select 'Same' or 'New'

Register a Change of Address(3/3)

6. Check and send

1 2 3

お客様情報
の入力

お支払方法・
コースの選択

お手続き
完了

1 お手続き内容をご確認ください

入力情報はSSL暗号化通信で保護されています

お申込み日:2026年4月28日

転居(予定)日 修正する

2026年4月1日

お名前 修正する

漢字
NHK 太郎

フリガナ
エヌエイチケー タロウ

新しい住所 修正する

郵便番号
1234567

都道府県
東京都

市区郡町村
渋谷区

町名・番地等
神南2-2-1

建物名・部屋番号等

電話番号
09012345678

旧住所 修正する

郵便番号
1508001

都道府県
東京都

市区郡町村
渋谷区

町名・番地等
神南2-2-2

建物名・部屋番号等

電話番号
09012345678

メールアドレス

nhk 12345@nhkmail.jp

お支払方法・コース 修正する

既存のまま

※お支払方法を変更した場合は、住所変更のお手続き完了後、お支払お手続きを行ってください

2 お手続きを完了する

戻る

1 Check all details are correct

2 Send the change of address

An e-mail confirming that NHK has received your application will be sent to your e-mail address. Please check the details again to be sure.